ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

«1» августа 2025 года

г. Казань

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая политика конфиденциальности (далее – Политика) определяет основные принципы, цели, условия и способы обработки персональных данных Общества с ограниченной ответственностью «Прямые линии» ОГРН 1241600047919, ИНН 1658253027 (далее - Оператор).

1.2. Настоящая Политика разработана во исполнение требований п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон о персональных данных) с учётом требований Закона о персональных данных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации в области персональных данных.

1.3. Действие настоящей Политики распространяется на все операции, совершаемые Оператором с персональными данными с использованием или без использования средств автоматизации. Оператор обрабатывает персональные данные субъекта персональных данных только в случае их заполнения и (или) отправки субъектом персональных данных самостоятельно через формы на сайте <https://www.sl-ls.ru/>, (далее – Сайт). Заполняя соответствующие формы и (или) отправляя свои персональные данные Оператору, субъект персональных данных выражает согласие с настоящей Политикой.

1.4. Субъект персональных данных самостоятельно принимает решение о предоставлении его персональных данных и даёт согласие свободно, своей волей и в своём интересе.

1.5. Настоящая Политика подлежит актуализации по инициативе Оператора, а также в случае изменения законодательства Российской Федерации о персональных данных.

1.6. Если Пользователь не принимает существующую Политику, Пользователь должен покинуть Сайт.

1.7. Действие настоящей Политики распространяется только на Сайт <https://www.sl-ls.ru/>. Если по ссылкам, размещенным на Сайте последнего, Пользователь зайдет на ресурсы третьих лиц, Оператор за его действия ответственности не несет.

1.8. Проверка достоверности персональных данных, которые решил сообщить принявший Политику Пользователь, не входит в обязанности Оператора.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

2.1. В целях настоящей Политики Сайта <https://www.sl-ls.ru/> определены термины, используемые в следующем значении:

2.1.1. «Персональные данные» – сведения, имеющие прямое или косвенное отношение к определенному или определяемому физическому лицу (также называемому субъектом персональных данных).

2.1.2. «Обработка персональных данных» – любая операция (действие) или совокупность таковых, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая их сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (при необходимости обновление или изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, открытие к ним доступа), обезличивание, блокировку, удаление и уничтожение.

2.1.3. «Автоматизированная обработка персональных данных» – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.1.4. «Субъект персональных данных, Субъект» – физическое лицо, которое может быть прямо или косвенно определено с помощью персональных данных.

2.1.5. «Согласие на обработку персональных данных, Согласие» – письменный или цифровой документ, который подтверждает добровольное решение Субъекта передать Оператору персональные данные в объёме, на условиях и для целей, определённых настоящей Политикой и договорами, заключёнными между Субъектом и Оператором.

2.1.6. «Пользователь сайта <https://www.sl-ls.ru/> (далее – Пользователь)» – физическое лицо, которое может быть прямо или косвенно определено с помощью персональных данных, посетившее Сайт и использующее его программы и продукты.

2.1.7. «Файлы Cookies» – короткий фрагмент данных, пересылаемый веб-браузером или веб-клиентом веб-серверу в HTTP-запросе, всякий раз, когда Пользователь пытается открыть страницу Сайта. Фрагмент хранится на компьютере Пользователя.

2.1.8. «Конфиденциальность персональных данных» – обязательное требование, предъявляемое к Оператору или иному работающему с данными Пользователя должностному лицу, хранить полученные сведения в тайне, не посвящая в них посторонних, если предоставивший персональные данные Пользователь не изъявил своё согласие, а также отсутствует законное основание для разглашения.

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

3.1. Сбор и хранение персональной информации осуществляется в отношении данных, которые необходимы для предоставления функций Сайта или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

3.2. Обработка персональной информации Пользователя Оператором осуществляется в следующих целях:

3.2.1. Идентификации Пользователя в рамках соглашений и договоров.

3.2.2. Идентификации Пользователя, прошедшего процедуру регистрации на Сайте, для оформления заказа и (или) приобретения товара онлайн-сервиса дистанционно, отправки запроса, подписки на уведомления и рассылку Сайта.

3.2.3. Открытия Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта.

3.2.4. Установления с Пользователем обратной связи, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования данного ресурса, исполнения соглашений и договоров, а также обработка запросов и заявок от Пользователя.

3.2.5. Определения местонахождение Пользователя для обеспечения безопасности платежей.

3.2.6. Подтверждения, что данные, которые предоставил Пользователь, полны и достоверны.

3.2.7. Создания учётной записи для совершения Покупок, если Пользователь изъявил на то своё желание.

3.2.8. Уведомления Пользователя о состоянии его заказа в онлайн-сервисе.

3.2.9. Обработки и получении платежей.

3.2.10. Своевременного информирования Пользователя об обновленной продукции, ознакомления его с уникальными предложениями, новыми прайсами, новостями о деятельности онлайн-сервиса или его партнёров и прочими сведениями, если Пользователь изъявит на то свое согласие.

3.2.11. Рекламирования товаров Сайта, если Пользователь изъявит на то своё согласие.

4. КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Оператор может обрабатывать персональные данные следующих Субъектов:

- контрагенты – физические лица и представители контрагентов – юридических лиц;
- посетители Сайта.

4.2. К персональным данным, обрабатываемым Оператором, относятся:

- фамилия, имя, отчество Субъекта персональных данных;
- адрес места жительства/пребывания или иной адрес, указанный Субъектом при заключении договоров с Оператором;
- номер мобильного телефона;
- адрес электронной почты (email);
- история запросов и просмотров на Сайте и его сервисах;
- файлы cookie, сведения о местоположении пользователя, сведения о действиях пользователя на Сайте, сведения об оборудовании пользователя, дата и время сессии.

4.3. Оператор обеспечивает соответствие содержания и объёма обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки и, в случае необходимости, принимает меры по устранению их избыточности по отношению к заявленным целям обработки.

5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

5.1. Обработка персональных данных Оператором осуществляется следующими способами:

- неавтоматизированная обработка персональных данных;
- автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой, включая обработку при помощи автоматизированных систем управления базами данных и иных программных средств;
- смешанная обработка персональных данных.

5.2. Перечень действий, совершаемых Оператором с персональными данными: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение на территории Российской Федерации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.3. Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и даёт Согласие свободно, своей волей и в своём интересе.

5.4. Срок обработки персональных данных Пользователя ничем не ограничен. Процедура обработки может проводиться любым предусмотренным законодательством способом. В частности, с помощью информационных систем персональных данных, которые могут вестись автоматически либо без средств автоматизации.

5.5. Обработка персональной информации при помощи файлов cookie и счетчиков подразумевает, что:

- файлы cookie, передаваемые оборудованием Пользователя, могут использоваться для предоставления Пользователю персонализированных сервисов, таргетирования рекламы, которая показывается Пользователю, в статистических и исследовательских целях, а также для улучшения онлайн-сервиса.
- Пользователь осознает, что оборудование и программное обеспечение, используемые им для посещения сайтов в сети интернет, могут обладать функцией запрещения операций с файлами cookie (для любых сайтов или для определенных сайтов), а также удаления ранее полученных файлов cookie.
- Оператор в праве установить, что предоставление определенных функций возможно лишь при условии, что прием и получение файлов cookie разрешены Пользователем.

- структура файла cookie, его содержание и технические параметры определяются и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.
- счетчики, размещенные на Сайте, могут использоваться для анализа файлов cookie Пользователя, для сбора и обработки статистической информации об использовании сайта, а также для обеспечения его работоспособности в целом или их отдельных функций в частности. Технические параметры работы счетчиков определяются Оператором и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

5.6. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия Согласия или отзыв Согласия Субъектом персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

5.7. Срок обработки персональных данных является неограниченным. Субъект может в любой момент отозвать своё Согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора, указанный в разделе 10 настоящей Политики, с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

5.8. Оператор обязуется прекратить обработку персональных данных Субъекта в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения уведомления согласно п. 5.7 настоящей Политики.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Оператор имеет право:

- получать от Субъекта достоверные информацию и (или) документы, содержащие персональные данные;
- требовать от Субъекта персональных данных своевременного уточнения предоставленных персональных данных.

6.2. Оператор обязан:

- обрабатывать персональные данные в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации;

- рассматривать обращения Субъекта персональных данных (его законного представителя) по вопросам обработки персональных данных и давать мотивированные ответы;
- предоставлять Субъекту персональных данных (его законному представителю) возможность безвозмездного свободного доступа к его персональным данным;
- Принимать меры по уточнению, уничтожению персональных данных субъекта персональных данных в связи с его (его законного представителя) обращением с законными и обоснованными требованиями;
- организовывать защиту персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

6.3. Субъекты персональных данных имеют право:

- на полную информацию об их персональных данных, обрабатываемых Оператором;
- на доступ к их персональным данным, включая право на получение копии любой записи, содержащей их персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом;
- на уточнение их персональных данных, их блокирование или уничтожение в случаях, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- на отзыв Согласия на обработку персональных данных;
- на принятие предусмотренных законом мер по защите своих прав;
- на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.4. Субъекты персональных данных обязаны:

- предоставлять Оператору достоверные данные о себе;
- предоставлять документы, содержащие персональные данные в объёме, необходимом для цели обработки;
- сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.
- Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе либо сведения о другом Субъекте персональных данных без согласия

последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Оператором и Субъектами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте Политики, должны разрешаться путём переговоров.

7.2. Стороны обязаны соблюдать претензионный порядок разрешения споров. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Субъектом и Оператором, предъявляется претензия (письменное предложение о добровольном урегулировании спора). Срок рассмотрения претензии составляет 30 (тридцать) календарных дней с момента получения претензии, если иной порядок досудебного урегулирования не установлен действующим законодательством РФ.

7.3. При неурегулировании в процессе переговоров спорных вопросов, споры, вытекающие из Политики, разрешаются в суде общей юрисдикции по месту нахождения Оператора. К настоящей Политике и отношениям между Субъектом и Оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. В случае неисполнения Оператором собственных обязательств и, как следствие, убытков Пользователя, понесенных из-за неправомерного использования предоставленной им информации, ответственность возлагается на Оператора.

8.2. Оператор ответственности не несет, если Персональные данные Субъекта утрачиваются или разглашаются тогда, когда они:

- превратились в достояние общественности до того, как были утрачены или разглашены.
- были предоставлены третьими лицами до того, как их получил Оператор.
- Разглашались с согласия Пользователя.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику, не спрашивая согласия у Пользователя.

9.2. Вступление в силу новой Политики начинается с момента её размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

9.3. Действующая редакция Политики находится в постоянном доступе на Сайте.

9.4. Настоящей Политикой утверждена форма Согласия на обработку персональных данных пользователей Сайта, размещенная на Сайте в публичном доступе по ссылке: <https://www.sl-ls.ru/>.

9.5. Все предложения, пожелания, требования или вопросы по настоящей Политике следует сообщать в разделе обратной связи на Сайте.

10. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

ООО «ПРЯМЫЕ ЛИНИИ»

Адрес: 420085, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Шамиля Усманова, д. 24, кв. 63

ОГРН: 1241600047919; ИНН: 1658253027

e-mail: info@sl-ls.ru; телефон: +7 9372 860 760